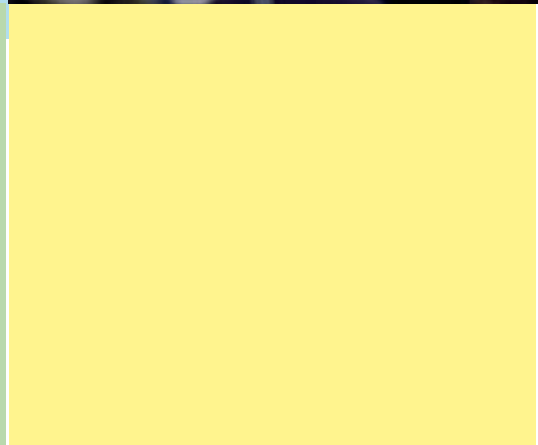
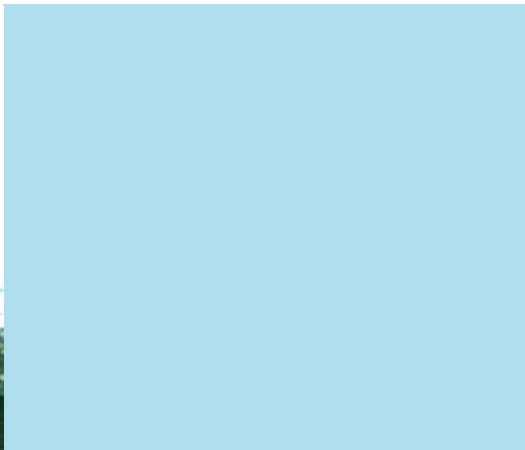


# Information

## Till dig som är ny i Sverige



Språk: Svenska  
Förvaltning: Sociala Resursförvaltningen  
Enhet: Invandrar-service

## FOLKBOKFÖRING

När du ska bosätta dig i Sverige är det viktigt att du registrerar dig i *folkbokföringen*. Då får du ett personnummer. Gå till *Skatteverket* och ta med pass och dokument som visar att du har uppehållstillstånd eller uppehållsrätt. Ta även med *äktenskapsbevis* eller *födelsebevis* för eventuella barn, om du har dessa papper.

Många rättigheter och skyldigheter i Sverige beror på om du är folkbokförd och på var du är folkbokförd. Exempelvis måste du vara folkbokförd i Malmö för att få läsa SFI (svenska för invandrare) i Malmö.

Du ska vara folkbokförd i bostaden du bor i. Anmäl till Skatteverket om du har flyttat till ny adress.

### Skatteverket

<i>Adress:</i>	Kattsundsgatan 7
<i>Telefon:</i>	0771 - 567 567
<i>Öppettider:</i>	Måndag, tisdag, onsdag och fredag 10:00 - 16:00 Torsdag 10:00 - 18:00
<i>Läs mer:</i>	<a href="http://www.skatteverket.se/privat/folkbokforing/flytta/flyttatillsverige">www.skatteverket.se/privat/folkbokforing/flytta/flyttatillsverige</a>

## LEGITIMATION

Du behöver svensk *legitimation* för att bevisa vem du är. Det kan behövas i många olika situationer, till exempel på bankkontor och vid läkarbesök. På svensk legitimation finns ditt svenska personnummer med. Det är ofta viktigt att kunna visa upp.

Legitimationen kan vara ett svenskt körkort eller ett identitetskort (ID-kort).

### **För att Skatteverket ska kunna ge dig ett ID-kort måste du:**

- ha betalt avgiften innan du besöker Skatteverket
- besöka ett av Skatteverkets kontor som gör ID-kort
- kunna visa vem du är, exempelvis med ditt uppehållstillståndskort
- vara folkbokförd i Sverige

### **Skatteverket**

<i>Adress:</i>	Kattsundsgatan 7
<i>Telefon:</i>	0771 – 567 567
<i>Öppettider:</i>	Måndag, tisdag, onsdag och fredag 10:00 - 16:00 Torsdag 10:00 - 18:00
<i>Läs mer:</i>	<a href="http://www.skatteverket.se/privat/idkort">www.skatteverket.se/privat/idkort</a>

# FÖRSÄKRINGSKASSAN

Om du har rätt till någon hjälp från *Försäkringskassan* skall du gå dit och registrera dig. Först måste du ha fått ditt personnummer. Ta med en kopia av ditt skriftliga beslut om uppehållstillstånd när du ska registrera dig.

## Exempel på ekonomiskt stöd från Försäkringskassan:

### Bostadsbidrag

Bostadsbidrag är en hjälp till dig som har svårt att betala hyran. Om du är bostadslös kan du också ansöka om bostadsbidrag om du bor tillsammans med dina barn. Det är viktigt att du meddelar Försäkringskassan om du flyttar, om ni blir fler i familjen, får höjda inkomster eller om din hyra ändras. Om du har fått för mycket bostadsbidrag, måste du betala tillbaka pengar.

### Barnbidrag

Om du är registrerad hos Försäkringskassan får du barnbidrag för barn under 16 år som har uppehållstillstånd. Barnbidraget får du automatiskt när du har anmält barnet till Försäkringskassan.

### Underhållsstöd

Om du är skild och bor med ditt barn ska den andre föräldern betala underhåll. Om den andre föräldern inte kan betala, kan du få hjälp från Försäkringskassan. Om den andre föräldern är död, kan du få hjälp från Pensionsmyndigheten.

### Föräldrapenning

Familjer med små barn kan ta ut föräldrapenning. Om du stannar hemma och tar hand om ditt barn, kan du få föräldrapenning.

## Försäkringskassan

Adress: Kattsundsgatan 7

Telefon: 0771 - 567 567

Öppettider: Måndag, tisdag, onsdag och fredag 10:00 - 16:00  
Torsdag 10:00 - 18:00

Läs mer: [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

## **SFI - SVENSKA FÖR INVANDRARE**

SFI - Svenskundervisning för invandrare, är en grundläggande utbildning i svenska språket för vuxna invandrare. Målet är att du ska få kunskap i svenska så att du kan klara dig i arbetet och i vardagen.

Du har rätt att studera SFI om du är *folkbokförd* i Malmö stad och inte kan prata eller läsa och skriva svenska så bra. Om du kan bra norska eller danska får du inte läsa SFI.

Kontakta Invandrarservice om du vill läsa SFI.

Mer information om SFI finns på: [www.malmo.se/sfi](http://www.malmo.se/sfi)

## **SAMHÄLLSORIENTERING**

Som ny i landet kan du i vissa fall få en kurs med samhällsorientering. Kursen innehåller information om Sverige för dig som är ny i landet. Du får exempelvis lära dig om arbete, bostad, lagar, sjukvård och hur Sverige fungerar. Kontakta Invandrarservice om du är intresserad av att delta i samhällsorientering.

Läs mer här: [www.malmo.se/Ny-i-Sverige](http://www.malmo.se/Ny-i-Sverige)

## **ARBETSFÖRMEDLINGEN**

På arbetsförmedlingen kan du få information om lediga arbeten. Som arbetslös kan du få stöd och service, hjälp med yrkesvägledning, råd om hur du söker jobb och praktikplats.

För mer information se: [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se) eller ring 0771- 416 416

Flyktingar ska kontakta **Arbetsförmedlingen Integration** på Amiralsgatan 13.

Som nyanländ invandrare ska du kontakta det kontor som passar bäst med vad du har arbetat med. Om du inte har haft ett arbete kan du fritt välja det kontor du tycker passar bäst.

### **Arbetsförmedlingen Service, Kungsgatan 6**

Arbeten: handel/försäljning, hotell/restaurang, kundservice.

### **Arbetsförmedlingen Teknik, Storgatan 5**

Arbeten: bygg, energiproduktion, grafiska yrken, IT, fastighetsskötsel, djurskötsel/jordbruk/trädgård, livsmedel/livsmedelsindustrin, lokalvård, sanering/renhållning, tandteknik, transport/lager, verkstad/teknik.

### **Arbetsförmedlingen Vård och Administration,**

#### **Södra Förstadsgatan 35**

Arbeten: försäkrings- och banktjänstemän, jurister, kontor och administration, lärare, offentlig förvaltning, vård och omsorg.

## **Arbetsförmedlingen**

Webbsida: [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se)

Telefon: 0771 - 416 416

## HEMUTRUSTNINGSLÅN

Hemutrustningslån är pengar som du kan låna för att köpa möbler och andra saker till hemmet. Det är för dig som är flykting eller anhörig till en flykting. Du lånar av CSN, men kontakta Invandrarservice, så hjälper vi dig att låna.

- Lånets storlek beror på hur många personer som ingår i hushållet och på om du har en egen lägenhet eller bor inneboende
- Till hushållet räknas make, maka, sammanboende som också är flykting och har rätt till lån, samt barn som bor hemma och inte har fyllt 21 år.
- Makar/sammanboende har gemensamt ansvar för att betala lånet. Detta gäller även om ni skiljer er.
- För att ansöka om hemutrustningslån ska du beställa tid i receptionen på Invandrarservice, telefon 34 19 94.

För mer information: [www.csn.se/hemutrustningslan](http://www.csn.se/hemutrustningslan)

## **ANMÄLAN TILL FÖRSKOLA**

Barn kan gå på förskola från och med att de är ett år gamla, tills de börjar skolan. Anmäl ditt barn senast fyra månader innan det datum du vill ha plats.

Så här gör du för att ansöka om plats hos de kommunala förskolorna:

Fyll i den anmälningsblankett som finns att hämta på ditt medborgarkontor [www.malmo.se](http://www.malmo.se)

Du kan också ansöka på [www.malmo.se/forskola](http://www.malmo.se/forskola)

Du meddelas med brev när det finns en ledig plats. För att få platsen måste du tacka ja genom att skicka in ett svarsbrev inom en viss tid. Om det inte görs förlorar barnet platsen och anmälan stryks. När du har fått en plats måste du skicka in en inkomstanmälan till Debiteringsenheten. Om du inte gör det får du betala den högsta avgiften.

Man kan även söka plats på privata förskolor. Anmälan görs direkt till respektive förskola. Information om dessa finns på [www.malmo.se/forskola](http://www.malmo.se/forskola)

Kommunala förskolor har öppet vardagar, måndag - fredag 06.15 - 17.30. Om det behövs kan de förlänga öppettiden till 18.30.

Alla barn har rätt till allmän förskola, 15 timmar per vecka, från hösten det år de fyller tre år.



## INSKRIVNING I GRUNDSKOLAN

Nyanlända barn mellan 6 och 16 år ska gå till Mosaikskolan för inskrivning i skolan. Minst en förälder eller vårdnadshavare ska följa med barnet. Grundskola är obligatorisk från 7 till 16 års ålder.

Barnet och föräldern eller *vårdnadshavaren* måste visa legitimation. Det går bra att visa uppehållstillståndskortet från Migrationsverket.

Om du arbetar eller studerar har du rätt till fritidshem för ditt barn. Det gäller från att barnet går i förskoleklass, upp till 13 års ålder. Fritidshemmet har öppet på morgonen innan skolan börjar och på eftermiddagen när skolan är slut. Fråga på ditt barns skola om hur du ansöker om plats på fritidshem.

### Mosaikskolan

*Adress:* Rönnblomsgatan 6 A

*Telefon:* 0729 - 814121

*Telefontid:* Måndag - fredag kl 08:00 - 09:00

*Öppettider*

*för inskrivning:* Tisdagar, onsdagar och torsdagar kl 09:00 - 13:00

## **INSKRIVNING I SPRÅKINTRODUKTION**

Om du är nyanländ och mellan 16 och 20 år kan du delta i språkintröduktion. Där får du lära dig svenska, så att du kan gå vidare till gymnasieskolan eller annan utbildning.

### **För inskrivning kontakta:**

Peggy Thornström

Värnhemsskolan

Kungsgatan 44

Telefon: 076-6076912

Telefontid: 10.00 - 11.00

[peggy.thornstrom@malmö.se](mailto:peggy.thornstrom@malmö.se)

# MIGRATIONSVERKET

Migrationsverket är den myndighet som prövar ansökningar från personer som vill bosätta sig i Sverige, komma på besök, söka svenskt medborgarskap eller skydd undan förföljelse.

På Migrationsverket kan du få hjälp med:

- förlängning av uppehållstillstånd
- registrera din uppehållsrätt
- svenskt medborgarskap
- resedokument
- främlingspass
- förlängt besökstillstånd

## Migrationsverket

<i>Adress:</i>	Agnesfridsvägen 111
<i>Telefon:</i>	0771-235 235
<i>Telefontid:</i>	Måndag-fredag 08:00-16:00
<i>Öppettider:</i>	Måndag-fredag 09:00-15:00
Läs mer:	<a href="http://www.migrationsverket.se">www.migrationsverket.se</a>

# SJUKVÅRD

Alla som är bosatta och folkbokförda i Sverige har rätt till sjukvård. Om du behöver sjukvård ska du i första hand vända dig till en vårdcentral. Du kan själv välja vilken vårdcentral du ska tillhöra.

Om du är sjuk och vill fråga om något, kan du ringa sjukvårdsupplysningen. Där får du tala med en sjuksköterska, som kan ge dig råd, och skicka dig till rätt vårdmottagning.

Vid allvarlig och akut sjukdom eller olycksfall kan du gå till Akutmottagningen. Ring gärna 1177 före ditt besök, för att få hjälp att bestämma om du behöver gå till akuten. Om det är bråttom och du behöver ambulans kan du ringa 112.

På [www.1177.se](http://www.1177.se) hittar du mycket information om sjukvården i Skåne. Där kan du se vilka vårdcentraler du kan välja på, få information om olika sjukdomar och dina rättigheter i vården med mera.

Om du behöver tolk kan sjukvården boka det. Du har rätt till tolk och det är gratis.

Alla barn upp till sex års ålder bör ha kontakt med en barnavårdscentral. Där gör man hälsokontroller på barn och ger vaccinationer. Du kan också få råd om allt som handlar om ditt barns utveckling.

Gravida kvinnor kan kontrollera sin och barnets hälsa på en barnmorskemottagning. Där kan du också få råd och hjälp med din sexuella hälsa. Barnmorskemottagningarna har ett gemensamt telefonnummer som heter "Barnmorska direkt". Se nedan för kontaktuppgift.

När du besöker läkare måste du oftast betala en avgift. Samla det du betalar i ett *högkostnadskort*. Du behöver högst betala 1100:- inom ett år. Om du inte kommer till ett bokat besök får du betala dubbel avgift. Denna avgift kan inte föras in i högkostnadskortet. Om du vet att du inte kan komma på besökstiden, måste du avboka senast 24 timmar innan.

## Sjukvård

Sjukvårdsupplysningen	Telefonnummer: 1177
Akutmottagningen	Adress: Ruth Lindskogs gata 5
Akut nödsituation	Telefonnummer: 112
Barnmorska direkt	Telefonnummer: 040-33 33 00
Läs mer:	<a href="http://www.1177.se">www.1177.se</a>

## TANDVÅRD

Du kan själv välja om du vill gå till en privat tandläkare eller till *Folktandvården*. Vuxna måste själva betala en stor del av kostnaden för tandvård. En del av kostnaden kan dock ersättas av *Försäkringskassan*, om du är inskriven där.

Barn och ungdomar under 20 år har fri tandvård. De erbjuds regelbundna undersökningar från tre års ålder. Om ditt barn har akuta besvär kan du själv boka tid hos en tandläkare.

Om du behöver akut tandvård kontaktar du i första hand den tandläkare du brukar gå till. Om du behöver hjälp under kvällar eller helger kan du ringa 1177, så får du information om jourhavande tandläkare.

Läs mer här: [www.1177.se/Skane/Tema/Tander/](http://www.1177.se/Skane/Tema/Tander/)

## BOSTAD

I Malmö finns en bostadsförmedling som heter Boplats Syd. Där kan du stå i kö för en lägenhet. De förmedlar lägenheter i turordning. Ju längre tid du har stått i kö desto större möjlighet har du att få bostad.

Du kan anmäla dig på Boplats syds hemsida eller på deras kontor. Det kostar 300 kronor om året att stå i kö.

Du kan även söka bostad genom att kontakta privata fastighetsägare direkt. Dessa har ofta sina egna regler för uthyrning och ett eget kösystem.

### Boplats syd

Adress:	Lejonetpassagen, Stortorget 8
Besökstider:	Måndag - torsdag 09:00-12:00 och 13:00-15:00 Fredag 09:00-12:00
Telefonnummer:	040-34 24 50
Läs mer:	<a href="http://www.boplatssyd.se">www.boplatssyd.se</a>

## **MER INFORMATION**

[www.informationsverige.se](http://www.informationsverige.se)

Samhällsinformation till nyanlända invandrare och flyktingar. Informationen är översatt till: arabiska, dari, engelska, persiska, somaliska och tigrinja. Du kan även ladda ner boken Om Sverige, som finns översatt till flera språk.

[www.informationsverige.se/Svenska/Samhalle/Sidor/Boken-Om-Sverige-på-flera-språk.aspx](http://www.informationsverige.se/Svenska/Samhalle/Sidor/Boken-Om-Sverige-pa-flera-sprak.aspx)

[www.sweden.se](http://www.sweden.se)

Fakta och artiklar om Sverige på: engelska, franska , tyska, spanska, ryska, kinesiska och arabiska

[www.dinsakerhet.se](http://www.dinsakerhet.se)

Information om hur du kan förebygga olyckor och vad du kan göra i krissituationer. Information finns på 66 språk !

[www.8sidor.se](http://www.8sidor.se)

Nyheter på lätt svenska

<http://sverigesradio.se/International>

Nyheter på flera olika språk.

[www.malmo.se](http://www.malmo.se)

Information om Malmö stad

# ORDLISTA

## **Folkbokföring**

Med folkbokföring menas att det registreras var du bor. Många rättigheter och skyldigheter du har beror på **om** du är folkbokförd, och på **var** du är folkbokförd.

## **Folktandvården**

Folktandvården kallas den tandvård som drivs av den offentliga sjukvården. Alternativet till Folktandvården är den privata tandvården som drivs av privata företag.

## **Födelsebevis**

Ett födelsebevis visar var och när du är född och vilka dina föräldrar är.

## **Försäkringskassan**

Försäkringskassan är den myndighet som ansvarar för trygghetssystemet. De sköter många av de ekonomiska bidrag som finns i Sverige, till exempelvis för barnfamiljer och sjuka.

## **Högekostnadskort**

Högekostnadskortet är till för att du aldrig ska behöva betala mer än 1100 kronor för läkarbesök under ett år. Varje gång du går till läkaren och betalar en avgift får du en stämpel i ditt högekostnadskort. När du har betalat sammanlagt 1100 kronor får du fri sjukvård en period.

## **Pensionsmyndigheten**

Pensionsmyndigheten är den statliga myndighet som har ansvar för den allmänna pensionen, det vill säga de pengar som betalas ut till personer som har slutat arbeta på grund av ålder.

## **Skatteverket**

Skatteverket är den myndighet som tar hand om den skatt som alla i Sverige betalar. De har också andra uppgifter, bland annat att ta hand om folkföringen och svenska ID-kort.

## **Äktenskapsbevis**

Ett papper som bevisar att du är gift.

## **Vårdnadshavare**

Vårdnadshavare är den eller de personer som är juridiskt ansvariga för ett barn. Oftast är det föräldrarna som är vårdnadshavare, men det kan också vara andra personer om föräldrarna inte kan ta hand om barnet.