

## الهاتف 24

خدمة الهاتف للإبلاغ عن الغياب

باللغة العربية

### معلومات عن الهاتف 24

يوجد الآن الهاتف 24. الهاتف 24 هو نظام خدمة هاتفية تلقائية في المدرسة 24 حيث يمكنكم كأباء من إبلاغ المدرسة عن غياب أبنائكم. وفي المدرسة 24 لا يحتاج منكم أي رقم سرّي لاستخدام هذه الخدمة. كل ما تحتاجونه هو هاتف عادي بأزرار.

يمكنكم الإبلاغ عن الغياب باللغات التالية:

|            |              |
|------------|--------------|
| السويدية   | 0515 777 000 |
| الإنجليزية | 0515 777 001 |
| العربية    | 0515 777 002 |
| الصومالية  | 0515 777003  |
| الباشتية   | 0515 777 004 |
| الألبانية  | 0515 777 005 |

من خلال إدخال الرقم الشّخصي للتلميذ, يصل الإبلاغ عن الغياب مباشرة إلى قاعدة البيانات دون الحاجة إلى معالجة الموضوع من قبل موظفي المدرسة.

يجب الملاحظة من أنّه لكي يُسجّل الغياب لِنفس اليوم يجب أن يتمّ الإبلاغ عن الغياب قبل الساعة (12.00) الثانية عشرة ظهراً من نفس يوم الغياب.

حالياً يمكن الإتّصال والإبلاغ عن الغياب كلّ يوم وليومٍ واحدٍ فقط , وإذا كان الإتّصال بعد الساعة (12.00) الثانية عشرة ظهراً , فإنّ الغياب يُسجّل لليوم التالي.

بالإمكان التوقّف عن إبلاغ الغياب في أيّ وقت من المكالمة. عند إتمام التّسجيل تأتي إشارة التأكيد أو التّثبيت. إذا وُضعت السّاعة قبل قدوم إشارة التأكيد أو التّثبيت فإنّ الإبلاغ سيتوقّف, أي لن يُسجّل.

يجب أن يُسجّل الرقم الشّخصي للتلميذ والمكوّن من عشرة أرقام بشكلٍ صحيح.

أمّا الأباء الذين لديهم أرقام رمزيّة أو سريّة في المدرسة 24 فبإمكانهم أن يتعرّفوا على بلاغات الغياب وأرقام الهواتف المستخدمة في تسجيل تلك البلاغات المسجلة في حقل أو خانة التعليقات. والمُسْتثنى من تلك البلاغات هي البلاغات التي سُجّلت من خلال هواتف ذات أرقام سريّة أو هواتف فرعيّة لا تُظهر الأرقام.

يُمكن لموظفي المدرسة أن يُشاهدوا موعد إبلاغ الغياب ورقم الهاتف الذي أُستعمل في الإبلاغ. ومن ثمّ يحصل معلّم التّلميذ على هذه المعلومات في الصّفحة الأولى عند دخوله موقع المدرسة 24.

## الهاتف 24

خدمة الهاتف للإبلاغ عن الغياب

باللغة العربية

### المعلومات الأولى عن الهاتف 24

مرحباً بكم للبدء في استخدام الخدمة الهاتفية باللغة العربية للإبلاغ عن الغياب باستخدام أزرار الهاتف. الخدمة موصولة وجاهزة للإستعمال.

0515 777 002 هو الرقم الذي سوف تستخدمه.

– رسالة الترحيب تقود إلى :

"مرحباً وأهلاً وسهلاً بكم في المدرسة 24 للتبليغ عن الغياب لـ مدينة مالمو .

الساعة ما قبل الثانية عشرة , سيسجل الان الغياب لهذا اليوم .

[البديل : الساعة ما بعد الثانية عشرة , سيسجل الان الغياب ليوم الغد.]

تفضل واضغط الرقم الشخصي للتلميذ المكوّن من عشرة أرقام."

عند إتمام التسجيل يُسمع صوت التأكيد للمكالمة التالي:

"لقد سُجّل إبلاغك عن الغياب , لا تنسى الإبلاغ عن الغياب كلّ يوم

شكراً لمكالمتك."

### قبل بدء المكالمة فكّر بالتالي:

– يفضل تجهيز الرقم الشخصي للطفل المكوّن من عشرة أرقام.

– حالياً يمكن الإتصال والإبلاغ عن الغياب كلّ يوم وليومٍ واحدٍ فقط . لذلك يجب الإبلاغ عن غياب الطفل أو الأطفال كلّ يومٍ بيومه . يجب الملاحظة من أنّه لكيّ يُسجّل الغياب لنفس اليوم يجب أن يتمّ الإبلاغ عن الغياب قبل الساعة الثانية عشرة ظهراً [12.00] من نفس يوم الغياب . وإذا كان الإتصال بعد الساعة الثانية عشرة ظهراً [12.00], فإنّ الغياب يُسجّل لليوم التالي.

– بالإمكان التوقّف عن إبلاغ الغياب في أيّ وقت من المكالمة . عند إتمام التسجيل تأتي إشارة التأكيد أو التثبيّت . أمّا إذا وُضعت السمّاعة قبل فُدوم إشارة التأكّد أو التثبيّت فإنّ الإبلاغ سيتوقّف أيّ لن يُسجّل .

## الهاتف 24

خدمة الهاتف للإبلاغ عن الغياب

### نموذج عملي لكيفية عمل الهاتف 24

هناك نموذج عملي لخدمة الهاتف وكيفية عملها. وهي باللغة السويدية.  
يمكنكم الوصول إليها عن طريق رقم الهاتف:

**0515-777 629**

الإبلاغ عن غياب التلميذ: 112233-1232  
البديل 112244-1239

وفي الأسفل توجد صورة الإبلاغ التي تظهر أمام المدرّس أو المعلّم:

Visa översikter för:

**Översikt: Frånvarande mentorselever idag (0st)**

**Översikt: Frånvarande elever på mina lektioner idag, (1st)**

**En, 08:20-09:30, - 1 frånvarande elev**

| Namn            | Klass | Frånvaro | Anledning | Kommentar                                    |
|-----------------|-------|----------|-----------|--|
| Svensson, Hanna | 9A    | 70min    | Anmäld    | Inringt 2007-08-07 (11:01) av:<br>0515777888 |