

Så här fungerar registreringen i Malmö stads Odlingslottskö

Det är givetvis kostnadsfritt att stå i Malmö stads odlingslottskö.

Innehåll

Steg 1: Registrera dig som ny kund och skapa en sökprofil.....	1
Steg 2: Ändra din sökprofil.....	2
Steg 3: Sök lediga odlingslotter.....	3
Steg 4: Gör intresseanmälan.....	3
Steg 5: Erbjudande om odlingslott.....	3
Steg 6: Avtalstecknande.....	4
Steg 7: Skapa automatisk intresseanmälan på lediga eller icke-lediga lotter.....	4
FAQ – Frågor och svar	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Håll ditt konto aktivt – logga in minsten gång per år.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Håll dina kontaktuppgifter aktuella	5
Personer utan tillgång till internet.....	5
Hur många gånger får man tacka Nej till ett erbjudande	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Hur många områden eller lotter får jag stå i kö till.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Ändra lösenord.....	5
Felaktigt lösenord – låsning av konto	5
Glömt dina inloggningsuppgifter	5
Kan jag se hur många som har gjort intresseanmälan till samma lott som jag? .	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Hur räknas köpoängen ut.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Kan jag se vilken plats jag står på i kön.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Steg 1: Registrera dig som ny kund och skapa en sökprofil

För att kunna göra intresseanmälningar till odlingslotterna i Malmö stad måste du registrera dig hos oss. Du registrerar dig enkelt direkt här på Malmö stads webbplats för odlingslotter www.malmo.se/odlingslotter. Klicka på rutan "logga in/registrera dig"

Ett frågeformulär visas. Fyll i uppgifterna.

Personuppgifter

- fält med röd stjärna måste fyllas i
- personnummer ska anges med sekelsiffra d v s 19ååmmdd-nnnn
- lösenordet måste vara minst 4 tecken långt. **Skriv upp det!** för detta visas inte i klartext i systemet, det är ej heller synligt för oss på fastighetskontoret om du skulle glömma det.

Odlingslottsoönskemål

- välj önskad storlek på odlingslott
- klicka på "plus-knappen" till vänster om önskat stadsområde
- sätt ett kryss framför det/de odlingsområden du är intresserad av. Det finns ingen begränsning på antalet önsknings
- kontrollera att det finns ett kryss i rutan *Ja, jag vill ha förslag enligt mina önskemål.*

Godkännande

- läs texten och godkänn din anmälan genom att kryssa i den lilla kryssrutan.
- tryck på *Spara registreringen*

Ett bekräftelsemail med ditt användarid kommer att skickas till dig för att testa att din angivna epostadress är korrekt.

Dina personuppgifter kommer du att få anledning att återkomma till när du behöver byta adress, email eller kanske vill byta lösenord eller lägga till en medsökande.

Efter att du har registerat dig kan du när som helst gå in på Malmö stads odlingslottssida på *Sök lediga lotter*. *Logga in* och klicka på knappen *Mina ärenden* för att ex följa dina intresseanmälningar, ändra personuppgifter, kontrollera ditt ködatum/köpoäng. **Din registreringsdag är ditt ködatum som sedan är avgörande för när det blir du som blir tilldelad en lott, läs mer nedan.**

När du söker odlingslott är det viktigt att du regelbundet läser din e-post, eftersom en stor del av kommunikationen sker den vägen.

Steg 2: Ändra din sökprofil

Om du vill ändra i din sökprofil efter registreringen går du in på Malmö stads sida för odlingslotter klickar du på *Sök ledig odlingslott* och *Logga in*. Klicka på *Mina ärenden* och sedan på knappen *Ändra* under rubriken *Profilinställningar*.

Lägg till eller ta bort kryss framför de stadsområden eller odlingslottsområden som motsvarar ditt önskemål. Om du gör någon förändring så kom ihåg att spara.

När en odlingslott som motsvarar din sökprofil blir ledig kommer du att få mail med Odlingslottsförslag. Om du är intresserad av den föreslagna lotten går du då in och gör en intresseanmälan (*läs längre ner*).

Steg 3: Sök lediga odlingslotter

Gå in på Malmö stads webbplats för odlingslotter www.malmo.se/odlingslotter. Klicka på *Sök odlingslott*. Därefter finns två sätt att söka:

- om du inte är inloggad markerar du i "områdestrådet" vilket odlingsområde eller stadsområde du är intresserad av, därefter klickar du på knappen *Sök ledig odlingslott*.
- om du är inloggad klickar du förslagsvis på knappen *Sök med din profil* (d v s den sökprofil du skapat vid din registrering).

Du får nu upp en lista med lediga odlingslotter. Klicka på knappen *Visa objekt* så få du mer information om lotten. Här hittar du en ritning över området, odlingsregler samt information om pris och areal. Du ser *Sista anmälningdag* att anmäla intresse samt *Antal anmälningar* d v s hur många personer som redan har anmält sitt intresse för denna lott.

Steg 4: Gör intresseanmälan

När du hittar en odlingslott du är intresserad av eller när du fått ett mail med Odlingslottsförslag (enligt steg 2 ovan) - skapar du en intresseanmälan genom att klicka på knappen *Gör Intresseanmälan*. När du klickar på denna knapp så blir du ombedd att logga in (om du inte redan är det), därefter visas dina aktuella personuppgifter som du får tillfälle att kontrollera. Stämmer dessa sätter du bara ett kryss i rutan för *Uppgifterna jag fyllt i är korrekta* samt klickar på knappen *Registrera anmälan*.

Härifrån kan du antingen gå tillbaka till objektsinformationen eller gå till *Mina ärenden* för att kontrollera att lotten hamnat i resultatlistan över dina intresseanmälningar.

När sista anmälningdag för intresseanmälan är passerad:

- kommer 5 personer, de som gjort intresseanmälan samt som har högst köpoäng, att få epost med erbjudande om lotten
- om du INTE tillhör ovanstående grupp av 5 personer får du INGET meddelande utan får fortsätta göra nya intresseanmälningar på andra lotter. Till slut blir det även din tur att få en.

Glöm inte att kontrollera skräppostmappen och att ditt e-postkonto inte är fullt. Gå gärna in på *Mina ärenden* och titta till dina aktuella intresseanmälningar om e-postmeddelandet av någon anledning inte har kommit fram.

Steg 5: Erbjudande om odlingslott

När anmälningstiden för intresseanmälan gått får de 5 personer, som gjort en intresseanmälan samt har högst köpoäng, erbjudande om odlingslotten. Är du en av dessa personer får du ett erbjudande

skickat till dig via e-post och du har då en viss tid på dig (står i meddelandet) att själv titta på odlingslotten och bestämma dig för om du verkligen vill arrendera den eller inte. Du meddelar ditt besked genom att logga in och på *Mina ärenden* och markera med ett *Ja* på den lott du vill ha. Om du inte vill ha lotten markerar du med ett *Nej*. Därefter tilldelas lotten den av de fem personerna med högst köpoäng som tackat *Ja*.

Steg 6: Avtalstecknande

Den person som slutligen tilldelas odlingslotten får ett mail om när och var avtalstecknande kan ske. Detta skall vara gjort inom två veckor, annars erbjuds lotten till nästa i kön.

De personer som inte fick lotten får e-post om detta först efter det att den som slutligen tilldelats odlingslotten faktiskt tecknat avtal, vilket kan ta allt från några dagar upp till tre veckor.

Steg 7: Skapa automatisk intresseanmälan på lediga eller ickelediga lotter

Om du enbart är intresserad av en eller flera specifika odlingslotter, oavsett om den/de är lediga eller ej, kan du ställa dig i kö till dessa. Gör på följande sätt:

- *Logga in* och klicka på *Mina ärenden*
- Tryck på knappen *Ändra* under rubriken *Profilinställningar*
- Scrolla ner mot slutet av sidan och se rubriken *Automatisk intresseanmälan* - Klicka i dialogrutan *Filter*.
- Alla odlingslotter som finns på det/de odlingsområden du har markerat i "områdestrådet" ovanför kommer att listas.
- Klicka i vänstra rutan på den/de lotter du är specifikt intresserad av. De/den hamnar då i den högra rutan.
Valde du fel kan du ta bort objekt genom att klicka på den röda texten (*Ta bort*). Kom ihåg att spara dina inställningar.
- När någon av dessa odlingslotter anmälningstid passeras kommer det automatiskt att skapas en intresseanmälan för din räkning, d v s du behöver inte bevaka mail om Odlingslottsförslag.
På detta sätt kan du även ställa dig i kö på en lott som redan är uthyrd. När den blir ledig så skapas en automatisk intresseanmälan för dig, enligt ovan.
- Om du är en av de 5 med högst köpoäng, och gjort en intresseanmälan, får du e-post om Erbjudande av odlingslotten. Detta meddelande skall du svara på innan specificerat datum (se steg 5 ovan).

Viktigt att tänka på

Håll dina kontaktuppgifter aktuella

Det är också viktigt att du håller dina personuppgifter på *Mina ärenden* uppdaterade, eftersom det är de uppgifterna vi använder oss av när vi skickar dig odlingslottsförslag, erbjudande m m. Du ansvarar själv för att adress, telefonnummer, e-postadress och så vidare stämmer.

Personer utan tillgång till internet

Personer utan tillgång till internet kan också stå i denna odlingslottskö. De kommer att få erbjudande om odlingslott via "pappers-post". De registrerar sig genom att ringa till Fastighetskontorets Arrendeenhet 040 – 34 18 97.

Ändra lösenord

Byta lösenord görs genom att först logga in på och välja "Mina ärenden" och tryck på knappen Ändra under rubriken Mina uppgifter.

Ställa dig i fältet för Lösenord och ta bort de "svara prickarna" med Delete-tangenten. Skriv in ditt nya lösenord, gör sedan likadant med det fältet Bekräfta lösenord. Spara.

Felaktigt lösenord – låsning av konto

Som en säkerhetsåtgärd så låses en persons konto om fel lösenord skrivs in fem gånger, därefter låses kontot i en timme. Sedan går det bra att logga in igen.

Glömt dina inloggningsuppgifter

Det händer lätt. Tryck på knappen *Logga in/Glömt lösenord*. Du ser den lilla texten *Skicka mina inloggningsuppgifter*, klicka här. Du får då upp en ruta där du ska ange en av fyra olika personuppgifter: användarnamn, e-post-adress, kundnummer eller personnummer. Förhoppningsvis kommer du ihåg någon av dessa uppgifter. Fyll i dem och klicka på knappen *Skicka inloggningsuppgifter*. Då kommer användarnamn och ett nytt lösenord att skickas till den e-postadress som finns angiven på dina personuppgifter, vilken få förhoppningsvis är aktuell. Annars får du kontakta Fastighetskontorets Arrendeenhet på telefon 040 – 34 18 97.

/2018-01-29